



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



### CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA

A Câmara Municipal de Nova Pádua, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

#### ► Principais atividades:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

#### ► Atendimento ao Público

A Câmara Municipal de Nova Pádua, atende ao público em sua sede, localizada na Av. Dos Imigrantes, 1040, Centro, Cep 95.275-000.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 13:00hs ao 19:00h.

Horário das Sessões Plenárias:

Segundas-feiras, a partir das 19:00hs.

Horário das reuniões das Comissões Permanentes:

Segundas-Feiras, a partir das 9:00hs.

Telefone:

(54) 3296 1048 ou (54) 32961400

E-mail: [camaratecnico@gmail.com](mailto:camaratecnico@gmail.com)

#### ► Canais de comunicação

- **FALE CONOSCO:** [aqui](#) é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc, através do e-mail, telefone, site ou presencialmente.

- **OUIDORIA:** [aqui https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/ouvidoria/manifestacao](https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/ouvidoria/manifestacao) é possível enviar as seguintes comunicações: **DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO e ELOGIO** sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Para a apresentação da comunicação não será exigida do cidadão sua identificação pessoal. O usuário receberá uma chave/código para acompanhar o andamento de sua manifestação.

#### ► Portal da Câmara Municipal de Nova Pádua

Disponível em: <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Nova Pádua na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

📍 Av. dos Imigrantes, 1040 Nova Pádua - RS CEP: 95275-000

☎️ (54) **3296.1400 / 3296.1048**

🌐 [www.camaranovapadua.com.br](http://www.camaranovapadua.com.br)

✉️ [camaratecnico@gmail.com](mailto:camaratecnico@gmail.com) | [camararp@najatel.com.br](mailto:camararp@najatel.com.br)



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



- PORTAL LEGISLATIVO: comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.
- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
- SESSÃO AO VIVO: transmissão ao vivo das Sessões Plenárias através do portal na internet via facebook.
- SESSÕES GRAVADAS: Disponibiliza as sessões que já ocorreram na Câmara de Nova Pádua através da página do facebook.
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.
- OUVIDORIA: por meio de sistema próprio é possível enviar as seguintes comunicações: DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO e ELOGIO sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

### ► Principais Serviços

#### CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Nova Pádua <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/>, clicar no link "LEIS MUNICIPAIS" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

#### CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (LOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Emendas;
- Vetos;
- Pareceres;
- Requerimentos;
- Indicações;
- Moções.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas: - Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Nova Pádua <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/> clicar no link "PROPOSIÇÕES", e, depois,

📍 Av. dos Imigrantes, 1040 Nova Pádua - RS CEP: 95275-000

☎ (54) 3296.1400 / 3296.1048

🌐 [www.camaranovapadua.com.br](http://www.camaranovapadua.com.br)

✉ [camatecnico@gmail.com](mailto:camatecnico@gmail.com) | [camararp@najatel.com.br](mailto:camararp@najatel.com.br)



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros, tais como, status (em tramitação, aprovados ou reprovados), palavra-chave, tipo (Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal, Projeto de Lei Complementar, Projeto de Lei, Projeto de Decreto Legislativo, Projeto de Resolução, Indicações, Moções) número, ano. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada na Secretaria da Câmara Municipal, através do telefone (54) 32961400 ou (54) 32961048, ou presencialmente.

Para ACOMPANHAMENTO das proposições em tramitação: - Acessar o portal da Câmara Municipal, clicar no link "PROPOSIÇÕES", escolher a opção - "DETALHES" O acompanhamento das proposições em tramitação também poderá ser realizado na Secretaria da Câmara Municipal, através do telefone (54) 3296 1048 ou (54) 3296 1400 ou presencialmente.

### ▶ SESSÕES AO VIVO

A Câmara Municipal realiza a cobertura ao vivo das Sessões Plenárias e Sessões Solenes dispondo ainda de arquivos com a Sessões anteriores gravadas.

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

É possível assistir aos vídeos das Sessões ao vivo clicando no ícone "SESSÕES AO VIVO clique aqui" do site ou diretamente da página do facebook.

### ▶ DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Nova Pádua eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br>, pelo Canal "OUVIDORIA";
- Através do e-mail [camaratecnico@gmail.com.br](mailto:camaratecnico@gmail.com.br);
- Por meio do telefone (54) 32961048 ou (54) 32961400, solicitar atendimento com o Administrador Local da Ouvidoria.
- Presencialmente com o Ouvidor-Geral de Segundas-Feiras às Sextas-feiras das 13h às 19h na sede da Câmara de Vereadores de Nova Pádua.

### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

A Ouvidoria Geral responderá em até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, as demandas que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

### ▶ CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



Diretamente na sede da Câmara Municipal (Av. dos Imigrantes, 1040, Centro), junto a Secretaria.  
Informações: [camaratecnico@gmail.com.br](mailto:camaratecnico@gmail.com.br) ou  
(54) 32961400 ou (54) 3296 1000.

### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 15 (quinze) dias úteis.

#### ► SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirigir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

### COMO POSSO SOLICITAR?

- No meu “Fale conosco” selecione a opção e-mail ou do telefone: (54) 32961048 (Assessoria Legislativa) ou de forma presencial.

### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 15 (quinze) dias úteis.

#### ► AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/> pela guia "OUVIDORIA", pelo telefone (54) 3296-1048 ou (54) 32961400 ou, ainda, presencialmente.

📍 Av. dos Imigrantes, 1040 Nova Pádua - RS CEP: 95275-000

☎ (54) **3296.1400 / 3296.1048**

🌐 [www.camaranovapadua.com.br](http://www.camaranovapadua.com.br)

✉ [camaratecnico@gmail.com](mailto:camaratecnico@gmail.com) | [camaranp@najatel.com.br](mailto:camaranp@najatel.com.br)